



# INSTITUTO ARGENTINO DE NEGOCIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Fragata Presidente Sarmiento 46 (1406) Capital Federal - Argentina - 2054 1499- E-Mail: [info@ianca.com.ar](mailto:info@ianca.com.ar)

## Información Recibida y Comprensión

Producto y/o Servicio		Fecha	
Suministrador			
Denominación o Apellido(s) y Nombre(s)			
Domicilio			
Calle		Número	Código Postal
Localidad		Provincia	
Sitio Web		Correo Electrónico	
Teléfono(s)		Fax	
Responsables de suministrar información y documentación			
Apellido(s) y Nombre(s)		Cargo o función	
Receptor			
Denominación o Apellido(s) y Nombre(s)			
Domicilio			
Calle		Número	Código Postal
Localidad		Provincia	
Correo Electrónico			
Teléfono(s)		Fax	
Correo Electrónico			
Elementos suministrados y entregados al receptor			



# INSTITUTO ARGENTINO DE NEGOCIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Fragata Presidente Sarmiento 46 (1406) Capital Federal - Argentina – 2054 1499- E-Mail: [info@ianca.com.ar](mailto:info@ianca.com.ar)

## Información Recibida y Comprensión

Producto y/o Servicio													Fecha		
Elemento	Posibilidad de análisis y/o comprensión									Fecha de Recibido			Cantidad horas para analizar		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9					

El cero (0) indica nula posibilidad de análisis o comprensión y el nueve (9) absoluta capacidad de haber captado la esencia del elemento y el producto y/o servicio.

### Elementos exhibidos al receptor y firmados por éste y no entregados

Elemento	Posibilidad de análisis y/o comprensión									Fecha de Recibido			Cantidad horas para analizar	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9				

### Existió la posibilidad de negociar partes de los documentos

Elemento	Posibilidad negociación									Cláusula o punto	¿Cómo?	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8			9

### Forma en que tomo contacto con el producto y/o servicio financiero

Folleto(s)	Carta por correo	Correo electrónico
Publicidad radial	Publicidad televisiva	Publicidad en periódico
Publicidad en vía pública	Publicidad en suministrador	Información de empleado
Promotor	Sitio web	Publicidad en revista
Otros: .....		

Explicar brevemente la forma en que le dieron las primeras explicaciones:





# INSTITUTO ARGENTINO DE NEGOCIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Fragata Presidente Sarmiento 46 (1406) Capital Federal - Argentina – 2054 1499- E-Mail: [info@ianca.com.ar](mailto:info@ianca.com.ar)

## Información Recibida y Comprensión

Producto y/o Servicio							Fecha				
18	Valor de la tasa de interés nominal anual (TNA)										
19	Valor de la tasa de interés anual efectiva (TEA)										
20	Valor de tasa de interés mensual										
21	Forma de capitalización de intereses										
22	Costo financiero total en sistema francés										
23	Costo financiero total en sistema alemán										
24	Costo financiero total en sistema directo										
25	Costo financiero en otro sistema										
26	Detalle listado de todas las cuotas (valor y vencimiento)										
27	Componentes del costo financiero										
28	Consideración del riesgo crediticio en costo financiero										
29	Consideración de riesgo de inflación en costo financiero										
30	Sistema de ajuste de saldos de capital adeudado										
31	Índice o elemento para ajustar por inflación										
32	Causales para establecer la variación de la tasa de interés										
33	Mora o pena aplicada sobre lo vencido										
34	Mora o pena sobre saldo total adeudado										
35	Cancelación del crédito en caso de mora										
36	Moneda convenida										

## Créditos e intereses

N°	Concepto o aspecto	V°	Valor	Explicado		Comprensión					
				Sí	No	0	1	2	3	4	
37	Relación de préstamo con ingresos del prestatario										
38	Forma de aplicar los anticipos o cancelaciones										
39	Cantidad de cuotas establecidas										
40	Regularidad de las cuotas										
41	Total a pagar de costo financiero en sistema francés										
42	Total a pagar de costo financiero en sistema alemán										
43	Total a pagar de costo financiero en sistema directo										
44	Total a pagar de costo financiero en otro sistema										
45	Costos por cualquier índole no incluidos anteriormente										
46	Impuestos incluidos										
47	Explicación fehaciente de cada cláusula o concepto										
48	Componentes de la tasa de interés y/o costo financiero										
49	Variabilidad en función de .....										
50	Conformación del costo financiero inflacionario										
51	Conformación del costo financiero por retribución										
52	Conformación del costo financiero por incobrabilidad										
53	Conformación del riesgo financiero por costo pasivo										
54	Otros componentes del costo financiero										
55	Efecto del cambio de circunstancias ajenas a contratantes										
56	Margen de tolerancia admitido										
57	¿Quién establece la variación de la tasa de interés?										

## Detalle del préstamo comparado

Sistema de amortización



# INSTITUTO ARGENTINO DE NEGOCIACIÓN, CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Fragata Presidente Sarmiento 46 (1406) Capital Federal - Argentina – 2054 1499- E-Mail: [info@ianca.com.ar](mailto:info@ianca.com.ar)

## Información Recibida y Comprensión

Producto y/o Servicio				Fecha						
Concepto	Francés	Alemán	Directo	Otro						
Importe de la primera cuota										
Importe de la última cuota										
Cantidad de cuotas										
Importe total abonado por intereses										
Total de préstamos sucesivos										
Importe total de total de cuotas										
Causales										
N°	Concepto o aspecto	V°	Valor	Explicado		Comprensión				
				Sí	No	0	1	2	3	4
1	El servicio y/o producto fue solicitado por el receptor									
2	El servicio y/o producto fue ofrecido por suministrador									
3	El receptor lo necesitaba imprescindiblemente									
4	El servicio no era necesario									
5	Las facilidades eran muy grandes									
6	Otras causales.....									
Cuentas Corrientes 7 Tarjetas de Crédito										
N°	Concepto o aspecto	V°	Valor	Explicado		Comprensión				
				Sí	No	0	1	2	3	4
1	¿El costo financiero del descubierto se aplica sobre el saldo o sobre el límite?									
2	¿Qué pasa cuando se excede el límite?									
3	Valor por el servicio (costos e impuestos)									
4	Aplicación de débitos y créditos: secuencia 1° Débitos; 2° Comisiones e Intereses y 3° Créditos									
5	Aplicación de débitos y créditos secuencia 1° Créditos; 2° Débitos y 3° Comisiones e intereses									
6	Otros conceptos .....									
Observaciones o aclaraciones										
Firma del Receptor de información			Aclaración							